



PRESS RELEASE *For Immediate Release*

.my DOMAIN NAME INCIDENT RESOLVED

SERI KEMBANGAN, Selangor, 2nd July 2013 – MYNIC has resolved the .my domain name incident which resulted in an unauthorised change in some of the domain name's servers information without the permission of the original registrant (owner of domain name).

The problem, which affected several .com.my and .my domain names, has led to website redirection as experienced in a few reported cases yesterday. However the affected domain name information has been successfully restored on the same day.

"Being the agency responsible for .my domain names in Malaysia, we take our customers' businesses very seriously. Yesterday's incident was very real and we have put tremendous efforts to ensure our customers' business operations and data integrity are protected. This is in tandem with our aim to provide effective and efficient services to all .my domain names customers' said YBhg. Datuk Bridget Lai, Chairman of MYNIC.

MYNIC is closely collaborating with Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) and CyberSecurity Malaysia (CSM) in resolving the incident. As an agency under with Ministry of Science, Technology & Innovation (MOSTI) we are directly reporting to MOSTI on the progress of the resolving action.

"At the moment, we are undertaking all necessary measures to monitor the situation and prevent further issues. We apologize to our customers for this situation and thank them for their patience" said YBhg Datuk Bridget Lai.

2013 is the transformational year for MYNIC to spearhead the growth of Malaysian domain names. With the recent launch of its social media platforms, aggressive promotional activities and continuous service improvements, MYNIC aims to register 500,000 domain names by 2015.

[END]

MYNIC At A Glance

MYNIC is an agency under the Ministry of Science, Technology and Innovation (MOSTI) and regulated by the Malaysian Communications and Multimedia Commission (SKMM).

MYNIC is the sole administrator for web addresses that ends with .my in Malaysia. As the national level domain name, MYNIC provides Malaysian organisations and individuals their unique brand identity on the Internet. We register a wide range of domain names i.e. .my, .com.my, .org.my, .net.my, .edu.my, .gov.my, .mil.my and .name.my.

Website	www.mynic.my
Facebook	MYNIC Berhad
Twitter	@mynicberhad

For media enquiries, please contact:

Corporate Communication Unit at
corpcom@mynic.my or
03-89435510 (ext. 104) / 013 3074483

MYNIC Berhad (735031-H)
Level 3, Block C
Mines Waterfront Business Park
No.3, Jalan Tasik, Mines Resort City
43300 Seri Kembangan
Selangor Darul Ehsan
Malaysia

☎ +603 8991 7272
☎ +603 8991 7277
🌐 www.mynic.my



KENYATAAN MEDIA Untuk Siaran Segera

INSIDEN NAMA DOMAIN .my SELESAI

SERI KEMBANGAN, Selangor, 2 Julai 2013 – MYNIC telah berjaya menyelesaikan insiden perubahan nama domain .my yang telah menyebabkan pertukaran maklumat di dalam pelayan nama domain tanpa kebenaran pemilik asalnya.

Masalah ini menyebabkan perubahan destinasi capaian laman web yang melibatkan beberapa alamat domain .com.my dan .my sepertimana dilaporkan dalam beberapa kes semalam. Walaubagaimanapun, insiden tersebut telah berjaya diselesaikan pada hari yang sama.

“Sebagai agensi yang bertanggungjawab terhadap nama domain .my di Malaysia, urusan perniagaan pelanggan adalah keutamaan kami. Insiden semalam memperlihatkan kesungguhan kami dalam memastikan urusan perniagaan dan integriti data pelanggan kami sentiasa terpelihara. Ini selaras dengan matlamat kami untuk memberikan servis yang efektif serta efisien kepada semua pelanggan nama domain .my” kata YBhg. Datuk Bridget Lai, Pengerusi MYNIC.

MYNIC bekerjasama dengan Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) dan CyberSecurity Malaysia (CSM) bagi mengatasi masalah ini. Sebagai agensi di bawah Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi (MOSTI), kami sentiasa melaporkan sebarang perkembangan terkini kepada MOSTI.

“Setakat ini, langkah-langkah bersesuaian telah diambil untuk memantau situasi ini dan mencegah insiden ini daripada berulang. Kami memohon maaf di atas kesulitan yang dialami oleh para pelanggan dan amat menghargai sokongan mereka” kata YBhg. Datuk Bridget Lai.

2013 adalah tahun transformasi bagi MYNIC dalam menerajui peningkatan nama domain tempatan menerusi platform media sosial yang baru dilancarkan, promosi yang agresif serta penambahbaikan perkhidmatan secara berterusan. MYNIC mensasarkan pendaftaran 500,000 nama domain menjelang 2015.

[TAMAT]

Sepintas Lalu Mengenai MYNIC

MYNIC melalui entiti sah MYNIC Berhad merupakan sebuah agensi di bawah Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi (MOSTI) dan dikawalselia oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM).

MYNIC adalah pentadbir tunggal untuk alamat web yang berakhir dengan .my di Malaysia. Sebagai pentadbir nama domain peringkat kebangsaan, MYNIC memberikan organisasi dan individu di Malaysia identiti jenama yang unik di Internet. Kami mendaftar pelbagai nama domain iaitu .my, .com.my, .org.my, .net.my, .edu.my, .gov.my, .mil.my dan .name.my.

Laman web www.mynic.my
Facebook MYNIC Berhad
Twitter @mynicberhad

Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi:

Unit Komunikasi Korporat
di corpcom@mynic.my atau
di talian 03-8943 5510 (samb.104) /
013 3074483

MYNIC Berhad (735031-H)
Level 3, Block C
Mines Waterfront Business Park
No.3, Jalan Tasik, Mines Resort City
43300 Seri Kembangan
Selangor Darul Ehsan
Malaysia

☎ +603 8991 7272
☎ +603 8991 7277
🌐 www.mynic.my